

## ■インフォカート発行者登録から商品登録、審査までの注意点等について

ここでは、初めてインフォカートに発行者(販売者)として登録する流れから、商品登録、商品審査までの流れについてご説明をさせていただきます。

まずは、インフォカートに発行者として会員登録をしていただきます。その際に、本人確認が必要となります。個人の方と法人の方では提出書類が異なりますのでご注意ください。会員登録後、すぐに商品を登録することは可能ですが、**本人確認が完了しませんと商品審査は開始されません**ので、まずは、ご本人様確認のご協力をお願い致します。

### 【発行者登録について】

1. 以下のリンクをクリックしていただき、真ん中の赤いボタン「発行者 今すぐ登録する(無料)」をクリックしてメールアドレスの入力と利用規約等への同意にチェックを入れ、「**発行者に登録する**」ボタンをクリックし、発行者登録を進めてください。

<https://www.infocart.jp/shop.php>

2. 発行者登録が完了いたしましたら、「**インフォカートより発行者正式登録完了のお知らせ**」という件名のメールが届きますので、以下を参考に、インフォカート発行者管理画面より、本人確認書類のアップロードをお願いいたします。

### 【ご本人様確認について】

本人確認の確認項目としましては、以下の3項目が必要となります。

- 本人確認書類の内容
- 登録住所への郵送物送付による所在地確認
- 登録電話番号への受電確認

1. 会員登録後、発行者管理画面より本人確認書類をアップロードしていただきます。  
アップロード方法、その他詳細につきましては以下をご参照ください。

<http://manual.infocart.jp/posts/2905> (個人の方)

<http://manual.infocart.jp/posts/2902> (法人の方)

※有効期限切れ・ぼやけている・加工されている（一部伏せてあるなど）・小さすぎるなど本人確認書類が判別できないと判断した場合は、再度アップロードして頂きます。

2. 本人確認書類のアップロードが完了されると、担当部署より、その内容を確認し、問題がなければ、ご登録住所に郵送物を送付させていただきます。（※本人確認書類と登録住所が異なるなど、こちらで確認が必要と判断した場合は、お電話またはメールにてご連絡をさせていただく事がございます。）
3. 郵送物の受け取りを担当部署にて確認ができましたら、ご登録のお電話番号に、受電確認のお電話をさせていただきます。

上記、すべての確認が取れましたら、本人確認は完了となり、ようやく、審査が開始できる状態になります。

### 【商品登録について】

ご本人様確認が完了しますと、順次、ご登録いただいた商品の審査が開始されます。

（※ご本人様確認が完了していなくても商品登録をしていただけますが、**審査が開始されるのは、あくまでも、ご本人様確認完了後となります**ので事前にご承知おきください。）

まず、商品登録は、販売するカテゴリにより異なります。

- ダウンロード販売（文書・動画などのデジタルコンテンツ（電子ファイル）など）
- オンライン物販（書籍・DVDなど実態のある品物など）

尚、販売したい商品（サービス）がコンサル、コーチングなどの実態のない商品を販売されたい場合は、「ダウンロード販売」としてご登録をお願いします。

**(※注意)**

コンサルティングやコーチングなど実態がなく、いわゆる役務に該当する商品につきましては、基本クレジットカード決済をご利用いただくことができません。商品（サービス）のメインが、そのコンサル、またはコーチングであるかとは思いますが、少なからず、コンテンツ（実態のあるもの）をご用意いただく必要がございます。

そのコンテンツを基に、コンサルやコーチングサービスを提供するというイメージです。こちらのコンテンツにつきましては、会員サイトやPDFファイルにてをご用意いただくなどご対応頂きますようお願い致します。コンテンツのボリュームは問いませんが、PDFファイル1ページのみといったコンテンツはご遠慮下さい。

ご不明な点等ございましたら、インフォカートの審査部までご連絡をお願い致します。

それでは、各商品登録の詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。

1. 商品を登録する方法（ダウンロード販売）

<http://manual.infocart.jp/posts/66>

2. 商品を登録する方法（オンライン物販）

<http://manual.infocart.jp/posts/82>

**【商品登録時の注意点について】**

1. 商品登録時に必須となりますのが販売ページです。どのような商品であれ、必ず、販売ページをご用意いただく必要がございます。その販売ページ内には、商品（サービス）の詳細をご記載いただき、商品登録後に発行される、インフォカートの決済リンクを設置、また、特定商取引法に基づく表記などが確認できるようご準備下さい。

**商品の詳細内容**としましては、以下の通りです。

- ・その商品はどのような内容（サービス）なのか
- ・その商品の提供方法はどのようにしていただけるのか
- ・サポートについては、どのように対応されるのか（メール、電話、チャットなど）
- ・また、そのサポート期間はいつまでなのか（半年、1年など明記してください。）
- ・販売価格はいくらなのか（税込価格表示）

決済リンクにつきましては、商品登録後に発行されますので、詳しくは以下の URL をクリックしていただき、「決済リンクの設定手順」を参考に設定をお願いします。

<http://manual.infocart.jp/posts/67#i-3>

発行される決済リンクの URL の形式は、

<http://www.infocart.jp/a.php?item=●●●●●> という形になります。

●の部分には、ご登録いただいた商品ごとに異なる「数字（商品 ID）」が入ります。

ご用意いただいた販売ページ内に、「お申し込みはこちら」といった、テキストリンクや購入ボタンをクリックすると、上記の決済リンク URL に移動するように設定して下さい。

特定商取引法に基づく表記の注意点は以下の通りです。

- ・販売者名はインフォカートに登録したご名義と統一していただく。
- ・住所（所在地）は、ご登録住所（本人確認済み住所）を明記していただく。

記載例につきましては、以下をご参照ください。

<http://shinsa.infocart.jp/tokushou.php>

#### 【販売者さまより、よくいただく質問】

---

Q1. コンサルティング商品を販売したいので、ダウンロード商品として登録したところ、その中に、商品ファイルをアップロードする箇所があるのですが、具体的にどのような商品ファイルをアップロードすればよろしいのでしょうか？

A1. 商品登録時にアップロードしていただく商品ファイルは、購入様が決済完了後、すぐにダウンロードしていただくファイルになります。コンサルティング商品などの場合、ご購入ありがとうございましたの挨拶、コンサル商品の概要、今後の進め方、問い合わせ先の記載、また、最下部に販売者名（インフォカート登録名義）、メールアドレス、電話番号を明記したファイル（PDF 形式推奨）をアップロード願います。

購入者さまが、購入後に不安にならないように、どのような商品で、どなたが販売したもののなのか、この後、どうすればいいのかということと連絡先を明記していただければと思います。

---

Q2. 売上の振込日をいつになりますでしょうか？

A2. 販売者さまの報酬は売上から決済手数料+その他の手数料を差し引いた金額を月末締め翌月 25 日 (25 日が土日祝日の場合、翌営業日) にお振込みをいたします。

手数料の詳細につきましては、以下の URL の利用料についてをご確認ください。

<http://manual.infocart.jp/posts/63#i-4>

---

Q3. 振込日になっても、報酬が振り込まれていませんでした。

A3. インフォカートでは発行者登録名と振込口座の名義が一致しない場合、振込は実行されません。また、金融機関情報が正しくないと振込は実行されません。

振込に失敗した場合は、その都度、振込手数料 700 円 (税込) がかかりますのでお間違いのないようお願いいたします。

報酬の振込に使用する口座情報は、売上該当月の末時点の情報を使用します。

その後に修正された場合は、翌月からの反映となりますので、ご了承ください。

---

Q4. お客様がクレジットカード 24 回払いで購入されたようですが、報酬も 24 回に分けて振り込まれるのでしょうか・

A4. 購入者さまがクレジットカード分割払い (3 回、5 回、6 回、10 回、12 回、15 回、18 回、20 回、24 回) でお支払いをされても、販売者様には、月末締め翌月 25 日に全額一括払いで報酬をお支払いたしますので、ご安心ください。

---

Q5. クレジットカードで分割払いをされた場合、分割手数料はいくらかかりますか？

A5. インフォカートで購入者さまがクレジットカード分割払いにてお支払手続きをされた場合、分割手数料というのは、あくまでも、その購入者様をご利用された、各クレジットカード発行会社さまより請求されるものになります。(販売者さまやインフォカートが購入者さまより頂くものではございません。)

従いまして、分割手数料の料率につきましては、カード会社やカードの種類によって各種料率が異なりますので、もし、ご購入者さまより、お問い合わせをいただいた際は、

クレジットカードの裏面に必ずカード会社の電話番号がかかれておりますので、そちらにお電話の上、ご確認いただくようにご案内をお願い致します。

通常、商品価格と支払回数をお伝えいただければ、分割手数料や月々の支払い額などその場で丁寧にご案内いただけると思います。

---

Q6. 銀行振込の分割払いにも対応していますでしょうか？

A6. 申し訳ございません。インフォカートでは、分割払いはクレジットカード払いのみとなっております。銀行振込を含む、電子マネーなど、その他の支払方法では一括払いのみとなりますのでご了承下さいませようをお願い致します。

尚、分割払いが可能なクレジットカードカードブランドは **VISA** と **MASTER** のみとなっており、**JCB** カードは一括払いのみとなりますのでご了承ください。

※**VISA** や **MASTER** のブランドロゴがついているカードであっても、デビットカードは分割払いはご利用いただけません。一括払いのみとなります。

---

Q7. お客様より、クレジットカードで分割払いができないというお問い合わせをいただきましたが、何か原因はわかりますでしょうか。

A7. 原因は多種多様にわたりますので一概には言えませんが、理由として多いのは、

- ・カード番号の入力間違い
- ・有効期限の入力間違い
- ・デビットカードでの分割払い選択
- ・**JCB** カードでの分割払い選択
- ・ご利用限度額オーバー
- ・支払分割回数の不正（選択支払回数に対応していないカードなどの場合）
- ・利用不可のカード使用（期限切れ、カード会社によるストップなど）

上記の理由があげられます。

一部、弊社にて決済エラーの理由を照会することは可能ですが、購入者さまのプライバシーにかかわる理由などの場合、弊社でも詳細な理由は開示されておりませんので、

直接、クレジットカード発行会社さまへお問い合わせをいただくようにご案内をさせていただきます。

---

Q8. 商品登録をしようとしたら、販売価格が16万円までしか登録できないようです。20万円で販売をしたいのですが、どうすればよろしいでしょうか。

A8. まず、原則は16万円までとなりますのでご認識をお願いいたします。16万円以上での販売をご希望の場合は、商品登録時は一旦、16万円（またはそれ以下の金額）でご登録をお願い致します。実際の販売価格が20万円ということでありましたら、販売ページ内、および、特定商取引法に基づく表記内にご記載いただく「販売価格」の欄に20万円と明記しておいてください。実際に審査開始となりましたら、審査部より、価格の確認と商品の詳細内容等についてヒアリングをさせていただきます。審査通過となりましたら、審査通過のタイミングで審査部にて価格を変更させていただきます。

---

Q9. 商品を登録したのですが、1週間経っても審査結果の連絡が届きません。

A9. 商品登録後、商品登録編集ページより「販売準備完了」にチェックをいれていただくと審査対象として審査部に通知が送られます。通常は、3営業日以内に審査結果が送られてきます。（※多数の商品登録があり込み合っている場合はこの限りではありません。）それ以外に、審査結果の連絡が届かないケースは以下の通りです。

- ・本人確認が完了していない
- ・商品登録編集画面の「販売準備の状態」の「販売準備完了」にチェックを入れていない。
- ・審査部からのメールが迷惑メールフォルダに入ってしまった。

■直接、審査部へ問い合わせをいただく場合は、インフォカート審査部: [review@infocart.jp](mailto:review@infocart.jp) まで、お問い合わせ内容をお送りください。

■販売者様に関するマニュアルは、<http://manual.infocart.jp/cats/shop> をご参照ください。

以上